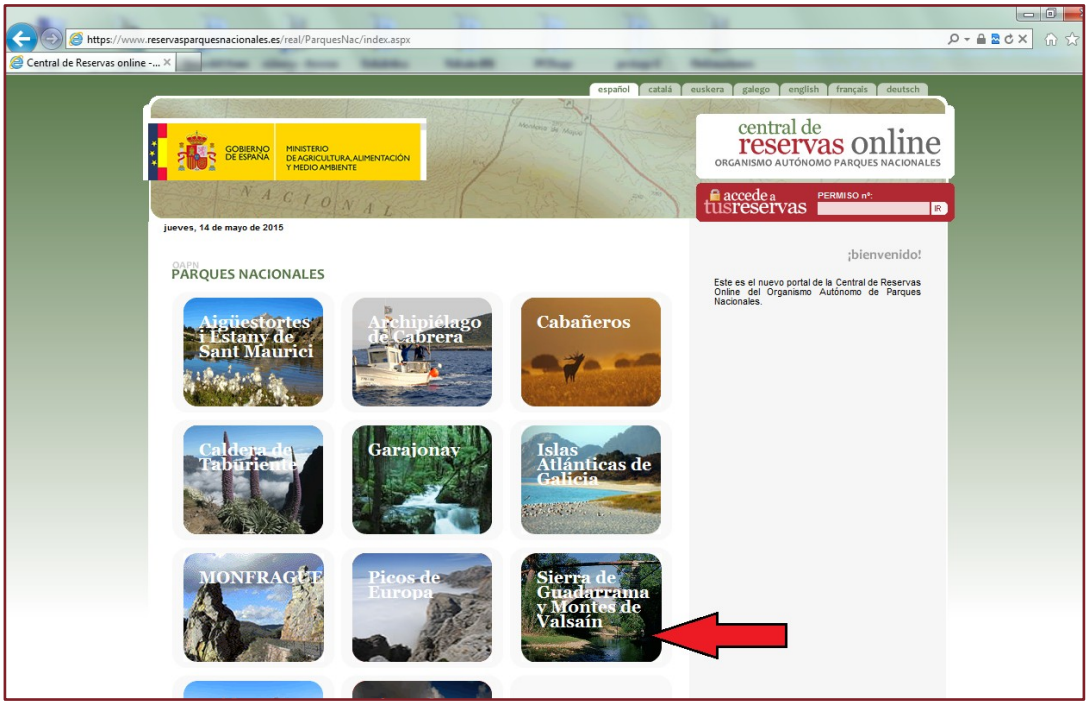
INSTRUCCIÓNES DE COMO CUBRIR CORRECTAMENTE EL FORMULARIO

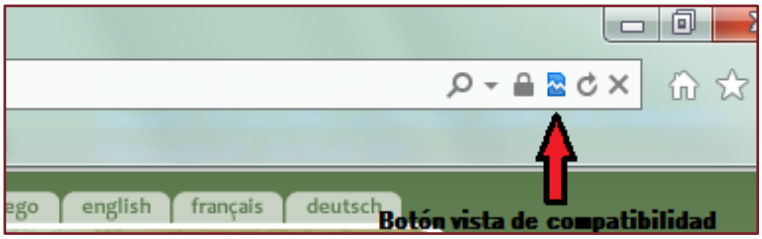
DE RESERVA DE PLAZAS PARA RUTAS GUIADAS.

¿CÓMO HAGO MI RESERVA?

1º Acceder a la **Central de Reservas** en la página www.reservasparquesnacionales.es y hacer click en **Sierra de Guadarrama y Montes de Valsaín**.



Si usa usted **Internet Explorer**, es muy recomendable activar el botón **"vista de compatibilidad"**



2º En la lista de actividades, haga click en la **Ruta Guiada** que sea de su interés. En esta lista, las rutas **no están necesariamente ordenadas por fecha.**

3º Aparece la descripción de la ruta. **Lea atentamente el texto** y después haga click en la pestaña **"Reservas"** que aparece en la parte de arriba.

NOTA: El **plazo** para inscribirse en las rutas, **excepto si en la descripción se indica lo contrario,** comenzará con 12 días de antelación para las rutas de los sábados, 13 días para las de los domingos; y se cerrará con 24 ó 48 horas de antelación a la ruta, respectivamente.

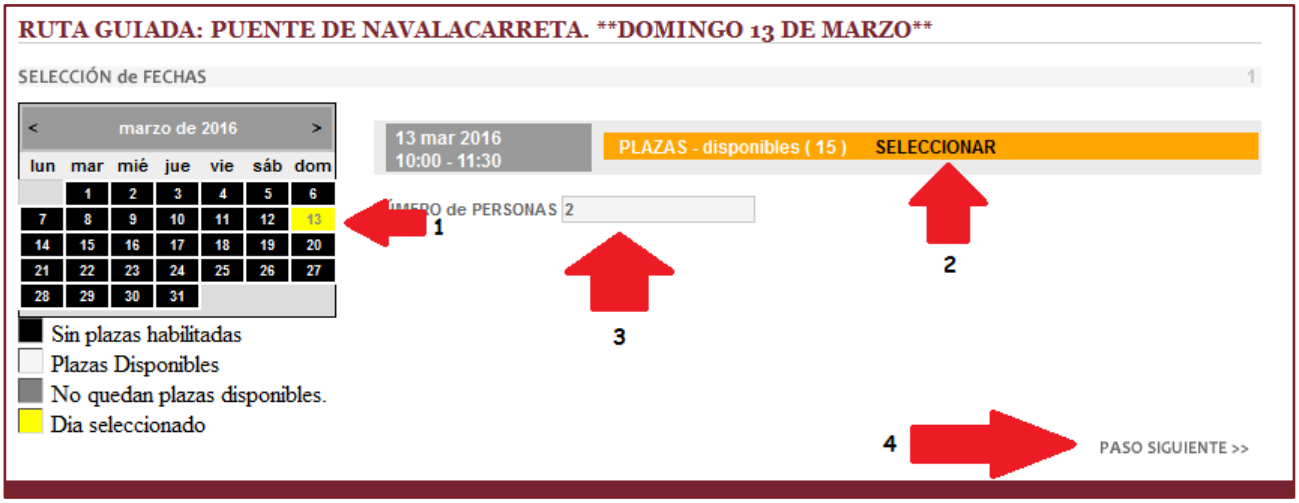
4º En la pantalla de selección de fecha, siga este orden:

1.- **Click en la fecha** del calendario que corresponde al día de la ruta elegida. Se pondrá de color amarillo. Puede desplazarse a otro mes usando las flechas incluidas en este. **NOTA: Si ese día aparece en color gris, significa que no hay plazas libres.**

2.- Click en **SELECCIONAR**, se volverá de color anaranjado.

3.- Rellene la casilla **"NÚMERO DE PERSONAS"** con el nº de participantes a inscribir en la ruta. Lógicamente, deberá ser como máximo igual al nº de plazas disponibles.

4.- Haga click en PASO SIGUIENTE>> para continuar.



5º Pantalla de recogida de datos:

1.- Rellene los datos personales referidos a los participantes que va a inscribir, siendo **obligatorios** los marcados con asterisco (*) y muy importante un nº de teléfono de contacto, preferiblemente un móvil en el que le podamos localizar.

2.- Lea las normas referidas a la ruta, y la clausula referida a la Ley Orgánica de Protección de Datos, y **marque la casilla "He leído y acepto estas normas"**

3.- Haga click en

PASO SIGUIENTE>>

6º Pantalla de confirmación:

Verá una pantalla ratificando que SU RESERVA HA SIDO TRAMITADA CON ÉXITO.

En ella aparecen un nº de permiso y una contraseña de acceso. **Anote o imprima** estas claves, pues le serán de utilidad para consultar los datos de su reserva, o cancelar esta.

Es posible que en las fechas próximas a la ruta reservada, nos pongamos en contacto con usted con el objetivo de confirmar su asistencia, detallar el acceso al punto de encuentro de la ruta, comunicar cambios en los horarios o cualquier otro aspecto relacionado con la ruta que acaba de reservar.

¿QUÉ PUEDO HACER SI NO HAY PLAZAS DISPONIBLES?

Se habilitará una **Lista de Espera** para cubrir posibles cancelaciones de última hora en las reservas.

Póngase en contacto con el Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, en el nº **921 12 00 13 de lunes a viernes no festivos de 9 a 15 o en el correo** bocadelasno@oapn.es, para inscribirse en dicha lista de espera.

Se le solicitará al menos un nombre y un teléfono de contacto, así como el nº de personas que desea inscribir. En caso quedar plazas libres, se recorrerá la lista de espera por orden de inscripción en ella, con el fin de ocupar las plazas libres. Esto se suele hacer el viernes o anterior día laborable a la realización de la ruta, en horario de mañana.

Llegado el momento, pueden ocurrir varias cosas:

- **Que no le llamemos por teléfono.**
  Significa que no ha habido cancelaciones, o no las suficientes para llegar a su puesto en la lista de espera.
- **Que no nos conteste la llamada.**
  Tras un par de intentos, si no nos ha sido posible ponernos en contacto con usted para ofertarle las plazas, se le saltará de la lista de espera, con el fin de dar oportunidad a las demás personas inscritas en espera.
- **Que usted rechace las plazas que le podamos ofrecer.**
  Porque no hay tantas como necesitaba, o simplemente porque usted ya no tiene interés en la ruta. En ese caso no habrá mayores consecuencias. No es necesario que nos lo comunique antes de que se las ofrezcamos.
- **Que usted acepte las plazas que le podamos ofrecer.**
  En ese caso confirmaremos su participación y le solicitaremos el resto de datos necesarios: nombre y DNI de cada participante, y le facilitaremos la información necesaria sobre la hora y lugar de inicio de la ruta.

MUY IMPORTANTE:

LA LISTA DE ESPERA ES DISTINTA PARA CADA DÍA Y RUTA, Y SU INSCRIPCIÓN EN ELLA NO IMPLICA DERECHO DE PARTICIPACIÓN, NI PRIVILEGIOS PARA PARTICIPAR EN POSTERIORES RUTAS. EL ÚNICO CRITERIO PARA ASIGNAR LAS PLAZAS ES EL ORDEN DE INSCRIPCIÓN.

¿CÓMO CANCELO MI RESERVA?

Si se trata de una **cancelación parcial**, solamente de algún miembro del grupo que compone su reserva, o cambios en los datos de estos:

Póngase en contacto con el Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, en el nº **921 12 00 13 de lunes a viernes no festivos de 9 a 15:00 o en el correo** bocadelasno@oapn.es, y siempre con una antelación de 24 o 48 horas a la celebración de la ruta, según si la reserva es para un sábado o un domingo respectivamente.

Si se trata de una **cancelación total**, es decir ninguno de los integrantes del grupo va a asistir a la ruta:

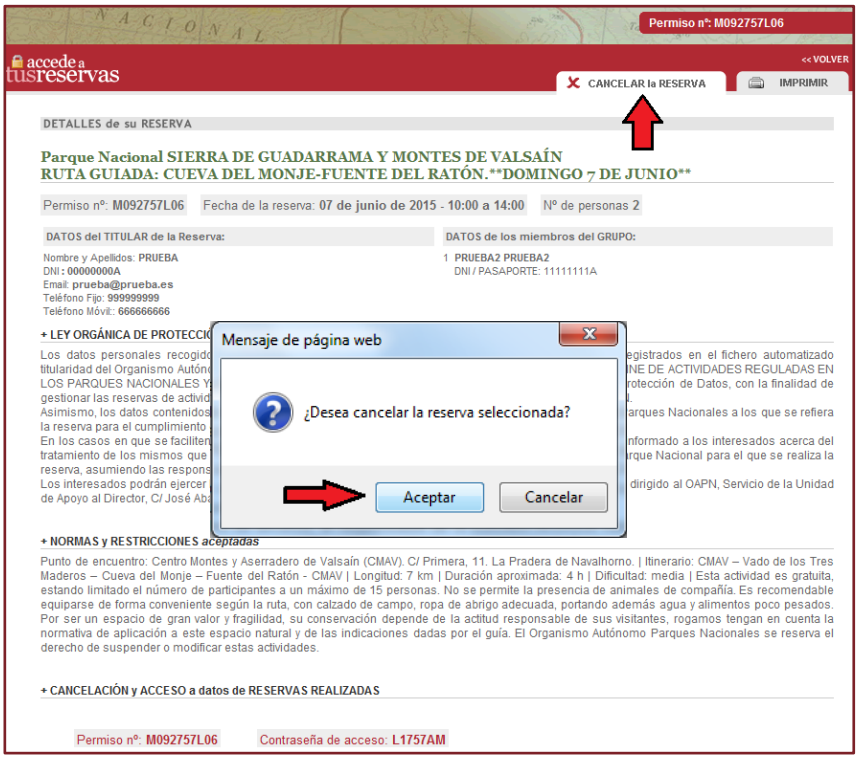
1.- Ir a la **página de inicio** de www.reservasparquesnacionales.es

2.- En el recuadro superior derecho "accede a tus reservas", escribir el **nº de permiso** y click en el botón **IR.**

3.- Consignar la **contraseña de acceso** y click en **ENTRAR.**

4.- Aparece una pantalla con los detalles de su reserva. Haga click en **CANCELAR la RESERVA.**

5.- Su navegador mostrará un cuadro de diálogo para confirmar la cancelación.

Haga click en **Aceptar** para concluir la cancelación.

Se ruega cancelar las reservas con la suficiente **antelación** (mínimo 24-48 horas) siempre que sea posible. Así permitirá que otras personas puedan ocupar las plazas.